

1. Campo d'applicazione

1.1 Con il suo consenso (scritto o elettronico), o con l'utilizzo della prestazione, il cliente accetta integralmente le condizioni generali unitamente a tutte le altre parti del contratto con la ditta **X-Visio Solutions di Omar Seeholzer**, che viene citato nel seguente documento sotto il semplice nome X-Visio Solutions.

1.2. X-Visio Solutions si riserva di adeguare in ogni tempo e senza alcun preavviso le proprie condizioni generali.

Il cliente verrà tempestivamente informato su eventuali aggiornamenti delle **condizioni generali** che saranno consultabili all'indirizzo web www.x-visio.ch.

2. Responsabilità e doveri del cliente

2.1. Doveri generali

2.1.1. Il cliente è tenuto a mantenere il più stretto riserbo su tutti i dati contrattuali, in particolare sul suo "username", sul suo codice d'accesso e su altri codici o password. Inoltre è tenuto ad informarci sul cambiamento di indirizzo di contatto/fatturazione e delle informazioni per la sua reperibilità.

2.1.2. Il cliente risponde di tutti i danni che possono insorgere a seguito dell'infrazione dei doveri previsti al punto 2.1.1. ed in particolare risponde per l'impiego da parte di terzi, indipendentemente se da lui autorizzato o meno, come se si trattasse di uso proprio.

2.2. Impiego dei numeri IP e nomi a Dominio

2.2.1. Il cliente non vanta alcun diritto sui numeri IP assegnati da parte nostra, in particolare X-Visio Solutions rimane il solo titolare dei numeri IP.

2.2.2. X-Visio Solutions si riserva il diritto di operare modifiche sui domini assegnati come supporto tecnico.

2.2.3. Ogni dominio registrato da X-Visio Solutions per il cliente, rimane di proprietà del cliente, con anche indicazione del destinatario della fattura.

2.3. Uso dello spazio sui server di X-Visio Solutions

2.3.1. Il cliente può utilizzare lo spazio sui server di X-Visio Solutions per la pubblicazione di pagine web e per la propria posta elettronica.

2.3.2. Il cliente non vanta nessun diritto sul supporto dati impiegato e sui programmi forniti o di proprietà di X-Visio Solutions, installati nei server utilizzati.

2.3.3. Il cliente è responsabile di tutte le informazioni pubblicate sui server (immagini, testi, collegamenti ad altri siti sia interni che esterni).

2.3.4. Il cliente è tenuto a prendere a sue spese le misure necessarie per impedire interventi illeciti in sistemi estranei e contro la diffusione di virus.

2.4. Impiego dei servizi internet

2.4.1. Il cliente è responsabile nei confronti di X-Visio Solutions di qualsiasi utilizzo dei servizi attraverso il suo accesso e di qualsiasi contenuto presente nello spazio web assegnatogli e nelle sue caselle di posta elettronica (sia in uscita, sia in entrata). Egli risponde di qualsiasi danno derivante dall'abuso dei servizi, anche se commesso da parte di terzi.

2.4.2. Il cliente può utilizzare i servizi internet esclusivamente nell'ambito delle leggi e delle prescrizioni svizzere e internazionali in vigore. Il cliente è obbligato ad utilizzare i servizi messi a sua disposizione senza commettere o concorrere a commettere atti perseguibili penalmente, nonché a prendere tutte le necessarie misure per evitare un utilizzo penalmente perseguibile da parte dei suoi impiegati, dei membri della sua economia domestica o di terzi che dovessero far capo al suo accesso ad internet. Ciò vale in particolare per giochi d'azzardo, riciclaggio di denaro, contrabbando, esportazioni e/o importazioni illegali, diffusione o messa a disposizione di raffigurazioni di atti violenti, pornografia dura, pedofilia, esortazione a commettere crimini o reati, istigazione alla violenza, turbamento della libertà religiosa o culturale, discriminazione razziale e/o altri atti immorali e/o osceni.

2.4.3. Il cliente è tenuto a rispettare tutti i diritti d'autore sia del software, sia dei dati e dei documenti di qualsiasi tipo, nonché ogni altra forma di diritto immateriale.

2.4.4. Il cliente è obbligato ad astenersi dalla trasmissione, distribuzione e memorizzazione di materiale o informazioni che contravvengono alle norme citate sopra, nei paragrafi 2.4.2. e 2.4.3. o ad ulteriori disposizioni legali espresse nel Codice Civile Svizzero.

2.4.5. Il cliente deve omettere qualsiasi violazione della sicurezza del sistema, della rete e della privacy. In particolare è vietato quanto segue:

2.4.5.1. l'accesso non autorizzato o l'utilizzo non autorizzato di dati, elementi di sistemi o di rete, compresi la registrazione del traffico o il rilevamento (scan) nonché la verifica consapevole della vulnerabilità di elementi di sistema o di rete o i tentativi di infrangere le misure di sicurezza e di autorizzazione senza aver preventivamente richiesto e ottenuto l'approvazione esplicita da parte di X-Visio Solutions;

2.4.5.2. la sorveglianza non autorizzata del flusso dei dati o del traffico senza aver preventivamente richiesto e ottenuto l'approvazione esplicita da parte nostra;

2.4.5.3. l'interferenza nel servizio nei confronti di un utente, di un componente di sistema o di rete, in particolare l'invio massiccio di bombe mail (mail bombing), diffusione di notizie (broadcasts) o altri tentativi di sovraccaricare il sistema;

2.4.5.4. la falsificazione, la modifica e/o lo spoofing di pacchetti TCP/IP, email, SMS, usenet e/o qualsiasi altro strumento e/o in un'iscrizione relativa ad un newsgroup;

2.4.5.5. l'introduzione di virus informatici in sistemi o reti informatiche di terzi, indipendentemente dal mezzo;

2.4.5.6. l'invio, per email, SMS, usenet, o qualsiasi altro strumento, di molestie, in particolare anche di pubblicità commerciale non richiesta e di avvisi impersonali e generali, ad uno o più destinatari (spamming);

2.4.5.7. l'invio o la pubblicazione degli stessi o simili messaggi a più forum di discussione elettronici, come ad esempio le pubblicazioni trasversali o multiple eccessive, indipendentemente se a carattere commerciale o non commerciale;

2.4.5.8. l'impiego di una stazione di smistamento (relays) estranea, in particolare mailserver esterni, per la diffusione di messaggi elettronici in ogni loro forma, senza aver preventivamente richiesto e ottenuto l'approvazione esplicita da parte di X-Visio Solutions.

2.4.6. Il cliente è responsabile della protezione dei dati trasmessi o pubblicati. In particolare non è garantita la protezione dei dati in caso di trasmissione di dati non crittografati. Il cliente prende atto che messaggi di posta elettronica non crittografati possono essere letti, modificati o soppressi da terzi non autorizzati.

2.4.7. Il cliente è tenuto a controllare e scaricare periodicamente i messaggi inviati ai suoi indirizzi di posta elettronica (email). X-Visio Solutions si riserva il diritto di eliminare senza preavviso la posta elettronica che supera lo spazio di memoria consentito e/o che risiede sul server da oltre sei (6) mesi. Se lo spazio eccede viene comunque avvisato con un messaggio il mittente che non è stato possibile recapitare il messaggio ed anche informato il cliente del superamento tramite notifica email.

2.4.8. Il cliente è tenuto a comunicare immediatamente a X-Visio Solutions tutti i difetti, disturbi o interruzioni di servizi, impianti o di software di cui è venuto a conoscenza, compresi casi di utilizzo dei servizi da parte di terzi (ad esempio pirati o hackers) che contravvengono alle leggi o al contratto, mediante e-mail all'indirizzo info@x-visio.ch per casi di abuso nei servizi e per casi di violazioni della sicurezza.

2.4.9. Qualora il cliente dovesse compiere azioni di possibile rilevanza penale, X-Visio Solutions si riserva il diritto di bloccare l'accesso, senza che ciò venga sospeso l'obbligo di pagamento da parte del cliente, e segnalare la fattispecie alle competenti autorità penali. In caso di inchiesta penale a seguito di un presunto uso illecito da parte del cliente, X-Visio Solutions si riserva il diritto di fornire all'autorità inquirente ogni informazione richiesta da quest'ultima o atta a chiarire la fattispecie.

3. Garanzie e responsabilità

3.1. X-Visio Solutions declina ogni responsabilità per danno diretto o indiretto, compresa la perdita di guadagno, causati dal malfunzionamento della rete, delle apparecchiature, del software e dei servizi di X-Visio Solutions, di altri carrier o da altri fattori esterni.

3.2. X-Visio Solutions declina ogni responsabilità per la perdita o la manomissione di dati del cliente residenti sullo spazio messaggi a disposizione.

3.3. X-Visio Solutions detiene tutti i diritti verso i sorgenti da esso creati ed installati sui server, come anche per le applicazioni mobile. Il cliente non può valere nessun diritto sui sorgenti, ma dispone solo ed unicamente dell'usufrutto, sulla base delle disposizioni menzionate nel contratto.

4. Durata del contratto e risoluzione

4.1. Il contratto ha inizio a partire dal momento in cui X-Visio Solutions riceve l'ordinazione scritta di un servizio. Qualora l'ordinazione venga inviata via Internet, il contratto ha inizio non appena il cliente riceve la conferma in forma scritta o via email da X-Visio Solutions. In ogni caso il contratto è valido se il cliente utilizza il servizio.

4.2. La risoluzione del contratto deve avvenire per mezzo di lettera raccomandata entro il termine di **30 giorni** dalla fine della durata dello stesso (CO). Se alla scadenza della durata fissata per il termine di disdetta del contratto il cliente non invia alcuna disdetta, la durata fissata del contratto viene tacitamente prolungata di un anno a partire dalla data di scadenza.

4.3. X-Visio Solutions può disdire il contratto immediatamente allorché il cliente abbia contravenuto alle disposizioni contrattuali, abusato dei servizi per usi illeciti o commesso azioni gravi nei confronti della ditta. In questo caso il cliente deve a X-Visio Solutions le spese ancora scoperte nonché l'indennizzo di tutte le spese accessorie.

5. Costi, fatturazione e condizioni di pagamento

5.1. L'obbligo del pagamento inizia con l'attivazione del servizio, vale a dire con l'abilitazione del servizio di hosting.

5.2. X-Visio Solutions emette al cliente una fattura in anticipo per la durata minima di contratto (**1 anno**). La fattura deve essere pagata entro la data menzionata.

5.3. In caso di ritardato pagamento, X-Visio Solutions può sospendere il servizio dopo il secondo richiamo e/o risolvere il contratto senza preavviso né indennizzo nel caso in cui il ritardo di pagamento si protrae per più di **2 mesi**.

5.4. X-Visio Solutions si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento. Eventuali aumenti di prezzo verranno comunicati tempestivamente così da permettere al cliente la risoluzione del contratto entro il termine di disdetta. In mancanza di una disdetta scritta entro questo termine, le modifiche sono considerate accettate dal cliente.

5.5. Il cliente non può computare dei crediti nei confronti di X-Visio Solutions con debiti nei suoi confronti.

6. Rivenditori

6.1. Le presenti condizioni generali vigono pure per terzi che fungono da intermediari per contratti di hosting o contratti relativi all'allestimento di pagine web.

7. Ulteriori condizioni

7.1. I diritti e i doveri derivanti dal contratto possono essere ceduti a terzi soltanto previo consenso scritto dell'altra parte. È esclusa da questa disposizione la cessione